

Hier stimmt einiges nicht!

*2019-22-11

*

Yvonne Kerzerling
Belchenstr. 24

*

78462 Konstanz

*

*

*

*

An die Damen und Herren der
Zebrinko GmbH
Braungermannstr. 12-14
in 33605 Bielefeld

*

*

Mein iPhone geht nicht!

Nr. 7845624

*

*

Hallo, meine sehr verehrten und Damen und Herren,

*

der Grund, warum ich Ihnen schreibe ist, dass mein Iphone nicht richtig geht. Und das schon eine ganze Weile. Dabei habe ich mich tierisch darauf gefreut. Und jetzt tut es einfach nicht. Ich habe ihn jetzt mal zu Ihnen geschickt, weil mir die Leute von NEWSTOP gesagt haben, dass ihr dafür zuständig seid. Also, so wie ich das sehe, ist der Akku im Eimer. Klar, kann auch was andres sein. Ich habe ihn nicht mal vierzehn Tage gehabt, da fing der ganze Ärger an. Zudem ist noch Musik drauf, die ich noch gar nicht mit iTunes synchronisiert habe. Hoffentlich ist die nicht auch hin! Ich meine, ihr werdet das schon hinkriegen. Muss aber in jedem Fall noch Garantie drauf sein, für mehr habe ich keine Knete mehr. Und eines ist echt klar: Ich habe das Ding wie ein rohes Ei behandelt, also von mir aus ist nichts passiert, wofür ich schuld wäre. Das steht fest. Ist ja auch nicht ein Kratzer dran, oder? Wenn's nach mir geht, können Sie mir auch einfach ein neues Ding schicken, dann aber bitte weiß. Aber so wahnsinnig lange habe ich auch keine Lust zu warten. Wenn's mir zu lang geht, dann bestelle ich das Abo von My Way nämlich einfach wieder ab, dann haben die den Salat.

In diesem Sinne, liebe Grüße auch an den Rest der Mannschaft

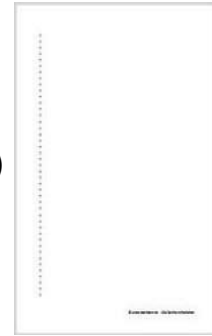
CU

Yvonne Kerzerling

P.S. Ich konnte das iPhone leider nicht mehr einpacken wie im Original, da mein Schäferhund Kurtie die Packung klein gemacht hat. Ich hoffe halt, dass es auch so geht.

Arbeitsanregungen:

1. **Untersuchen Sie** den vorliegenden Versuch eines privaten Geschäftsbriefs.
 - Markieren Sie die enthaltenen Fehler.
 - Machen Sie sich klar, worin der Fehler besteht.
2. **Überarbeiten Sie** den Brief unter Berücksichtigung der (Ausgangs-) Situation. Benutzen Sie die handschriftliche Vorlage.



Situation:

Die Auszubildende Yvonne Kerzerling wohnt in 78462 Konstanz in der Belchenstraße 24. Im Internet ist sie auf der Webseite www.abo4fun.de auf das Angebot der Firma NEWSTOP, Kundenservice, Postfach 26423 in 10012 Berlin gestoßen, die für verschiedene Zeitschriftenabonnements wirbt. Im Rahmen eines Sonderangebots hat sich Frau Kerzerling für ein Jahresabonnement der Zeitschrift "My Way2, einer Mode- und Lifestylezeitschrift für junge Frauen, entschieden. Für den Abschluss des Jahresabos durfte sie sich ein Geschenk als Dankeschön aussuchen. Sie entschied sich dabei für ein Smartphone (iPhone)der Fa. Apple, 32GB und eine Zuzahlung von 275,00 Euro. Nach viereinhalb Wochen wurde das Gerät geliefert. Doch leider funktionierte es schon nach einer Woche nicht mehr. Nach dem Aufladen und Einschalten des Geräts dauerte es in der Regel nicht länger als fünf Minuten, bis sich das Gerät einfach wieder ausschaltete. Wenn man es dann erneut auflud, funktionierte es wieder in der gleichen Art und Weise, bis es wieder nach ca. fünf Minuten seine Funktion einstellte. Auf ihre Email, die sie im Kontaktformular der Webseite an die Firma richtete, erhielt sie auch nach zwei Wochen keine Antwort. Daher rief sie ein paar Tage später auf ihre Kosten auf der 0190-Service Nummer der Fa. NEWSTOP an. Dort erhielt sie die Auskunft, dass sie das Gerät originalverpackt an die Versandfirma Zebrinko GmbH, Braungermannstr. 12-14 in 33605 Bielefeld einschicken solle. In einem Begleitschreiben solle sie die Mängel beschreiben, dabei auf ihre Abonnement-Nummer 78456-249 Bezug nehmen. Von dort, so hieß es, werde sie weitere Informationen über alles Weitere erhalten.

